

Unternehmenserfolg: Schlüsselkotor informelle Kommunikation

EUROCRES
WORK.
PLACE.
PERFORMANCE.

PwC Österreich GmbH, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft:^{*}

„Die großen Herausforderungen des Remote Working sind informelle Kommunikation, Team Spirit und Agilität.“

Jenö Kleemann, Partner Eurocres Consulting GmbH:

“Informelle Kommunikation ist umso wichtiger, je höher der Anteil mobiler Arbeit ist. Bürogebäude müssen im Homeoffice-Zeitalter daher die Leute in direkter räumlicher Nähe zusammenbringen, die miteinander arbeiten. Sonst wird der Vorteil des Präsenzbüros verspielt. Netscan® bietet das ideale Tool, um intelligente Raum- und Belegungskonzepte zu planen – und den effizienten Austausch zu befördern.“

Die **Allen-Kurve**^{**} von Thomas J. Allen besagt, dass die Wahrscheinlichkeit einer regelmäßigen Kommunikation unter Kollegen, die zwei Meter entfernt sind, viermal so hoch ist, wie bei Kollegen, die 18 Meter auseinander sitzen. Kollegen aus unterschiedlichen Stockwerken kommunizieren kaum miteinander. Auch moderne Kommunikationsmittel ändern an diesem Defizit nichts!^{***}

Was ist informelle Kommunikation? **Robert E. Kraut**, amerikanischer Sozialpsychologe: Informelle Kommunikation ist ungeplant und spontan, zeichnet sich durch nicht festgelegten Teilnehmerkreis und fehlende Tagesordnung aus und findet im Dialog statt. Die Themen sind nicht von vornherein festgelegt und ergeben sich im Gespräch.^{****}

Quellen: *PwC-Umfrage „Digitale Führung post COVID-19“, © 2020 PwC Österreich.

**Thomas J. Allen, Gunter W. Henn: The organization and architecture of innovation. Managing the flow of technology.

***Landes, Steiner, Wittmann, Utz: Führung von Mitarbeitenden im Home Office.

****Kraut, R. E., Fish, R. S., Root, R. W. & Chalfonte, B. L. (1990). Informal communication in organizations. Form, Function, and Technology